

Carta de Serviços ao Usuário

2025
Prefeitura de Pelotas





Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas o nome, endereço e contato de todas as secretarias e órgãos municipais, serviços, contatos institucionais. Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

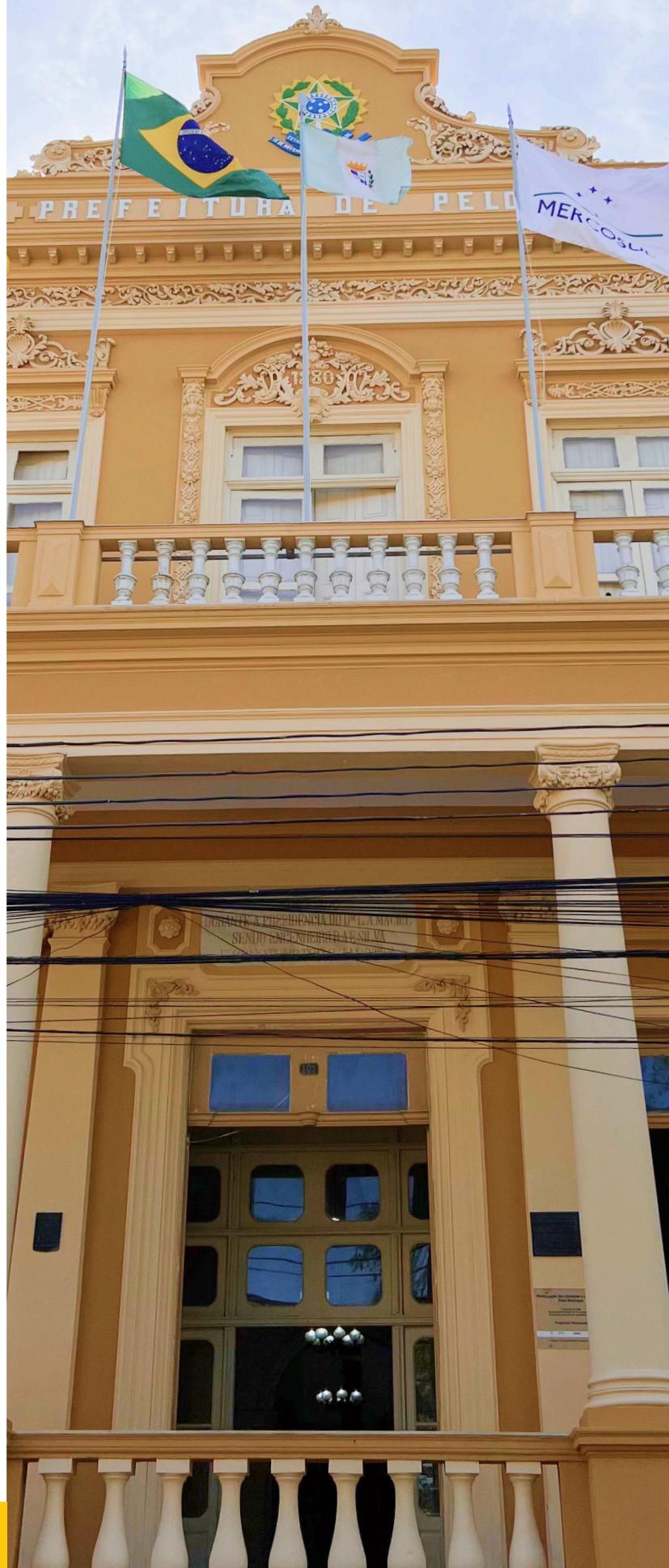
Sumário

4 Secretarias

9 Órgãos

11 Contatos

13 Serviços





Secretarias

(Seg. à sex. das 8h às 14h)



Prefeitura

Endereço: Praça Cel. Pedro Osório,
nº 101 - Centro
CEP: 96015-010
Telefone: (53) 2510-0120

Gabinete do Prefeito

E-mail: gabinete.prefeito
@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 2510-0120

Gabinete da Vice-Prefeita

E-mail: gabinete.viceprefeita
@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 2510-0120

Procuradoria-geral do Município

Endereço: Av. Ferreira Viana, 1135
E-mail: pgm@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 3310-1350



Secretaria de Administração

Secretário: Michele Reinhardt
Endereço: Rua Santos Dumont,
149 CEP: 96020-380 Bairro:
Centro
E-mail: sma@pelotas.rs.gov.br

Secretaria de Assistência Social

Secretário: Raquel Nebel
Endereço: Rua Marechal Deodoro,
404
E-mail: sas.pelotas@gmail.com /
assistenciasocialpel@gmail.com

Secretaria de Comunicação

Secretário: Lúcio Barreto
Endereço: Praça Coronel Pedro
Osório, 101
E-mail: secom@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 2510-0121

Secretaria de Cultura

Secretário: Carmen Vera Roig
Endereço: Praça Cel. Pedro Osório,
nº 2
E-mail: secultpel@hotmail.com /
secultpel@gmail.com
Contato: (53) 3225-8355

Secretaria de Defesa Civil

Secretário: Milton Martins
Endereço: Rua General Osório, 457
E-mail:
secretariaprotecaoedefesacivil@gmail.com
Telefone: (53) 9 9902-9916

Secretaria da Educação

Secretário: Nailê Pinto
Endereço: Praça 20 de Setembro,
366
E-mail: gabinete.smedpelotas@gmail.com



Secretaria da Fazenda

Secretário: Fábio de Souza Silva
Endereço: Rua Santos Dumont,
149
E-mail: secretaria.fazenda
@pelotas.rs.gov.br

Secretaria da Mulher

Secretário: Marielda Medeiros
Endereço: Rua Dom Pedro II, 813
E-mail: gabinete.smpm
@pelotas.rs.gov.br

Secretaria de Saúde

Secretário: Ângela Vitória
Endereço: Rua Lobo da Costa, nº
1764
E-mail: smspelgabinete
@gmail.com
Telefone: (53) 9 9905-1811

Secretaria de Igualdade Racial

Secretário: Júlio Domingues
Endereço: R. Três de Maio, 1070
E-mail: smir@pelotas.rs.gov.br

Secretaria de Qualidade Ambiental

Secretário: Márcio Souza
Endereço: Av. Domingos de
Almeida, 1490
E-mail: sqagabinete@gmail.com /
sqa@pelotas.com.br
Telefone: (53) 3227-5442 /
3227-1642

Secretaria de Segurança Pública

Secretário: Márcio Medeiros
Endereço: Rua Marcílio Dias, 2574
E-mail: smsp@pelotas.gov.rs.br
Telefone: (53) 3221-3288 /
(53) 9 8144-2444



Secretaria de Serviços Urbanos e Infraestrutura

Secretário: Mateus Cosen
Endereço: Av. Salgado Filho, 808
E-mail: ssuipelotas@gmail.com
Telefone: (53) 9 9175-5853 /
(53) 9 9974-3937

Secretaria de Turismo

Secretário: Danilo Rodrigues
Endereço: Praça Rio Branco, 05
E-mail: pelotasturismo@gmail.com

Secretaria de Desenvolvimento, Empreendedorismo e Inovação

Secretário: Jesue da Fonseca
Endereço: Rua Félix da Cunha,
603
E-mail: sdei@pelotas.rs.gov.br

Secretaria de Transporte e Trânsito

Secretário: Cláudio Montanelli
Endereço: Rua Conde de Porto Alegre, nº 326A
E-mail: stt@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 3199-8384

Secretaria de Urbanismo

Secretário: Otávio Peres
Endereço: Rua Lobo da Costa, 520
E-mail: gabinete.seurb
@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 9 9949-0526

Secretaria de Desenvolvimento Rural

Secretário: Anderson Schmidt
Endereço: Rua Bernardo Pires,
192
E-mail: sdr.pel.gabinete
@gmail.com



Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude

Secretário: Fabiano Ornel
Endereço: Álvaro Chaves, 2000
E-mail:
gabinete.selj@pelotas.rs.gov.br

Secretaria de Governo

Secretário: Miriam Marroni
Endereço: Praça Coronel Pedro Osório, 101
E-mail: smgpelotas@gmail.com
Telefone: (53) 2510-0120

Secretaria de Habitação e Regularização

Secretário: Marcos Ferreira
Endereço: Rua General Osório, 457
E-mail: gabinete.shrf@gmail.com
Telefone: (53) 3225-0182

Secretaria de Obras e Pavimentação

Secretário: Rogério Salazar
Endereço: Rua Uruguai, 10
E-mail: gabinete.smop@gmail.com
Telefone: (53) 9 9991-1134

Secretaria de Planejamento e Gestão

Secretário: Salvador Martins
Endereço: Av. Ferreira Viana, 1135
E-mail: seplag@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 3227.1513 /
(53) 3310.1350

Secretaria de Recursos Humanos

Secretário: Carla Cassais
Endereço: Rua General Osório, 918
E-mail: sarh.gabinete@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 9 9174-9840 /
(53) 9 9155-2017



Órgãos



COINPEL

Endereço: Avenida Domingos José De Almeida, 1785 - Sala 28
E-mail: coinpel@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 9 9981-0406 / (53) 9 8415-0008
Diretor: Marlise Sinigaglia

De segunda a sexta: das 8h às 18h30

ETERPEL

Endereços: João Goulart, 4605
E-mail: eterpel@yahoo.com.br
Telefone: (53) 2222-0045 / (53) 3284-6700
Diretor: Afrânio Ávila da Silva

PREVPEL

Endereço: Anchieta , 2035, Centro
E-mail: prevpel@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 3222-3855
Diretor: Renato Abreu
De segunda a sexta: das 8h às 14h

PROCON

Endereço: Praça Rio Branco, 07
E-mail: proconpelotasrs@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 3305-3505 / (53) 9 9902-9916
Segunda: das 8h às 14h

SANEP

Endereço: Félix Da Cunha, 653
E-mail: sanep@pelotas.rs.gov.br
Telefone: 0800-015-0115 / (53) 9 8428-0008
Diretor: Ellemar Wojahn
Segunda: das 10h às 17h
De terça a sexta: das 8h às 17h



Contatos



Ouvidoria

Endereço: Praça Cel. Pedro Osório,
nº 101 - Centro
E-mail:
ouvidoria@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 2510-0120

Redes Sociais

Instagram: @prefeituradepelotas
Facebook: www.facebook.com/prefeituradepelotas
Flickr: www.flickr.com/photos/prefpel

Denúncia de Racismo e Injúria Racial

WhatsApp: (53) 9914-1026
Telefone: (53) 3199-0035
Endereço: Rua Três de Maio, 1070

Denúncia de Violência contra a mulher

Disque 180 Central da Mulher
Disque 190 Brigada Militar
Av. Dom Pedro II, 813



Serviços



Portal do Servidor

Público: servidor municipal
Acesso: www.pelotas.com.br/servicos/servicos-ao-servidor

CRAS

Público: População geral
Acesso: Pelotas conta com 6 CRAS: Areal, Centro, São Gonçalo, Três Vendas, Colônia Z3 e Fragata. Atendimento de segunda a sexta das 8h às 17h

O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Mais informações sobre serviços como: licenciamento ambiental, Nota Legal Pelotense, matrículas e histórico escolar, alvarás, entre outros, podem ser acessados através do contato das respectivas secretarias ou no site e redes sociais da prefeitura.

Sala do empreendedor

Público: Empreendedores
Acesso: www.pelotas.com.br/sala-empreendedor

Guia do Lixo

Público: População Geral
Acesso: www.pelotas.com.br/lixo

Encontre as informações completas sobre o descarte de lixo. Onde depositar os resíduos, onde tem ecoponto, onde tem coleta containerizada, os dias e turnos do caminhões do lixo e da reciclagem.

ITBI e IPTU

Público: População geral
Acesso: www.pelotas.com.br/fazenda

Acesse os formulários de ITBI e IPTU através do link.